

# Prova de Conhecimentos Gerais

## Questões de 1 a 25

Instrução | Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### Português — Questões de 1 a 15

#### Questões de 1 a 6

TEXTO:

#### Boa formação faz a diferença

- Os responsáveis pelas áreas de seleção das principais empresas do Brasil são unânimes em apontar uma falha grave na formação dos profissionais brasileiros: a falta de cultura. A crítica vale tanto para jovens *trainees* quanto para executivos que já ocupam cargos de liderança. Falta conhecimento de história, geografia, pintura, música e literatura. Esse defeito pode definir sua próxima contratação ou promoção: as empresas precisam de gente culta. Por quê? Porque é o nível cultural que melhora a capacidade de diagnóstico, de entender rapidamente contextos complexos e de fazer julgamentos. Não é à toa que as escolas de administração europeias oferecem cada vez mais cursos que discutem pintura, prosa e poesia, neurologia, filosofia, antropologia e história.
- 5
- 10
- 15
- 20
- 25
- 30
- A origem do problema está nos cursos, que dispendem muito tempo ensinando técnicas e práticas de gestão, modelos de análise e decisão. Nada de cultura. É como se o aspecto cultural fosse menos importante.
- Nestes dias em que estamos tentando decifrar uma das mais complexas crises econômicas dos últimos 50 anos, são muito importantes outros pontos de vista, outros modelos. E estes vão aparecer se os profissionais tiverem um olhar mais amplo. Acontece que o desenvolvimento cultural é um projeto individual, você precisa estabelecer seu plano e algumas metas. Minha sugestão: ler um livro por quinzena, assistir a um filme por quinzena, ir a um concerto por mês, fazer uma visita a um museu a cada dois meses, fazer um curso de filosofia a cada três meses. Seu papo vai ficar melhor. Cultura é o grande diferencial competitivo. Ou você pensa que só falar inglês vai fazer a diferença?

CABRERA, Luiz Carlos. Palavra de Mentor. **Você S.A.** São Paulo: Abril, ed. 129, mar. 2009, p. 90. Adaptado.

#### QUESTÃO 1

Da leitura e análise do texto, pode-se concluir que a

- 01) falta de cultura geral inviabiliza o acesso de candidatos aos concursos.
- 02) busca de conhecimento fora da área de atuação favorece a ascensão profissional.
- 03) falta de desenvolvimento cultural está diretamente associada à incapacidade profissional.
- 04) necessidade de conhecimento amplo e diversificado incentiva a aprovação de candidatos em concurso.
- 05) exigência das empresas por profissionais cultos é desnecessária para a qualidade do trabalho.

#### QUESTÃO 2

De acordo com o texto, investir em cultura significa a possibilidade de se

- 01) reconhecer a incapacidade profissional.
- 02) aprender a fazer julgamentos mais severos.
- 03) compreender situações complexas com mais facilidade.
- 04) decifrar a crise econômica que os povos estão vivenciando.
- 05) dominar, com maestria, disciplinas, como História, Geografia, Filosofia e Antropologia.

#### QUESTÃO 3

O autor aponta, em seu texto, uma mudança benéfica de atitude para o ser humano, que pode ser percebida na

- 01) censura explícita aos profissionais incompetentes.
- 02) crítica às empresas que contratam profissionais despreparados.
- 03) valorização de projetos individuais que possibilitem crescimento profissional.
- 04) indicação de cursos de especialização que garantam melhor qualificação profissional.
- 05) exigência das empresas por profissionais mais competentes.

#### QUESTÃO 4

A alternativa que contém uma afirmação **incorreta** é

- 01) “unânimes” (l. 2) qualifica o termo “responsáveis” (l. 1).
- 02) “Esse defeito” (l. 7) retoma a informação contida no período anterior.
- 03) “Por quê” (l. 9) e “Porque” (l. 9) possuem emprego distinto nas frases em que se encontram.
- 04) “A origem do problema” (l. 15) refere-se à falta de cultura.
- 05) “estes” (l. 22) substitui a palavra “anos” (l. 20).

#### QUESTÃO 5

“Não é à toa que as escolas de administração europeias oferecem cada vez mais cursos que discutem pintura, prosa e poesia, neurologia, filosofia, antropologia e história.” (l. 11-14)

Constitui uma informação correta acerca do período em destaque a que está expressa na alternativa

- 01) A locução “à toa” denota, nesse caso, falta de valores morais.
- 02) A expressão “cada vez mais” indica que a ação verbal é feita esporadicamente.
- 03) O termo “que”, duas vezes utilizado, possui o mesmo valor referencial.
- 04) As formas verbais “oferecem” e “discutem” expressam ações hipotéticas.
- 05) As vírgulas foram empregadas pela mesma razão.

#### QUESTÃO 6

A alternativa em que há uma oração que expressa ideia de equivalência é a

- 01) “A crítica vale tanto para jovens *trainees* quanto para executivos” (l. 4-5).
- 02) “Esse defeito pode definir sua próxima contratação ou promoção” (l. 7-8).
- 03) “É como se o aspecto cultural fosse menos importante.” (l. 17-18).
- 04) “Seu papo vai ficar melhor.” (l. 28-29).
- 05) “Ou você pensa que só falar inglês vai fazer a diferença?” (l. 30-31).

#### Questões de 7 a 11

TEXTO:

Proponho como exercício uma atitude de troca. Sim, troca de palavras. Onde se lê *sofrer* leia-se *felizar*. A pergunta, então ficaria: “Sou eu que faço você feliz, ou é você que feliza ( eu felizo, tu felizas, ele feliza, nós felizamos, vós felizais, eles felizam)?” Fica inventado o verbo *felizar* para dar existência, ação, vida, movimento, liberdade, à felicidade, da mesma forma que o sofrimento tem o verbo *sofrer* para espalhá-lo entre os homens.[...]

Curiosa e masoquista a vida. O verbo *sofrer* é complicado. *Felizar* é simples. Por que conjugar o *sofrer*?

TÁVOLA, Artur da. Alguém que já não fui. In: FERREIRA, Mauro. **Aprender e praticar gramática**. São Paulo: FTD, 2003. p. 238.

**QUESTÃO 7**

A alternativa que melhor expressa o pensamento do autor sobre a vida está na alternativa

- 01) O verbo *felicitar*, para o ser humano, possui conjugação mais complicada do que o verbo *sofrer*.
- 02) As duas ações — *sofrer* e *felicitar* — são inteiramente inevitáveis à existência humana.
- 03) A satisfação é o resultado de um modo inconsequente da vontade de viver.
- 04) A felicidade é proporcionalmente inversa ao desejo de *sofrer*.
- 05) A conjugação do verbo *sofrer* torna a vida menos tediosa.

**QUESTÃO 8**

No texto, a proposta trabalhada pelo autor encontra respaldo no fragmento

- 01) “uma atitude de troca.” (l. 1).
- 02) “Onde se lê *sofrer* leia-se *felicitar*.” (l. 2).
- 03) “ ‘Sou eu que faço você feliz’ ” (l. 3).
- 04) “Fica inventado o verbo *felicitar*” (l. 5).
- 05) “Curiosa e masoquista a vida.” (l. 9).

**QUESTÃO 9**

Assinale **V** ou **F**, conforme sejam as afirmações verdadeiras ou falsas.

O texto é

- ( ) predominantemente informativo.
- ( ) discretamente metafórico.
- ( ) indiscutivelmente irônico.
- ( ) deliberadamente filosófico.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é a

- 01) F F V V
- 02) V F V F
- 03) V V F F
- 04) F V F V
- 05) V V V V

**QUESTÃO 10**

Sobre o texto, está correto o que se afirma em

- 01) “se”, em “Onde se lê *sofrer* leia-se *felicitar*.” (l. 2), funciona, nas duas situações, como elemento apassivador.
- 02) “ficaria”, em “então ficaria” (l. 3), expressa uma suposição a respeito de uma mudança.
- 03) “Sou eu que faço você feliz” (l. 3) registra dois pronomes de tratamento: “eu” e “você”.
- 04) “que”, em “é você que felicita” (l. 3-4), introduz uma explicação no contexto.
- 05) “inventado”, em “Fica inventado o verbo *felicitar*” (l. 5), é uma forma nominal com valor adjetivo.

**QUESTÃO 11**

“Fica inventado o verbo *felicitar* para dar existência, ação, vida, movimento, liberdade, à felicidade, da mesma forma que o sofrimento tem o verbo *sofrer* para espalhá-lo entre os homens”. (l. 5-8)

Sobre o período em destaque, é correta a análise que se faz em

- 01) “felicitar” pertence ao mesmo grupo que “sofrer”.
- 02) “para” expressa a ideia de deslocamento.
- 03) “dar” é uma forma verbal que exige dois complementos: um direto e outro indireto.
- 04) “o”, em “espalhá-lo”, refere-se ao termo anteriormente expresso, ou seja, “sofrer”.
- 05) “os”, em “os homens”, indetermina o termo “homens”.

**Questões de 12 a 15**

TEXTO:



LAVADO, Joaquín Salvador (QUINO). **Toda Mafalda**. São Paulo: Martins Fontes, 2000. p. 399.

**QUESTÃO 12**

Analisando-se o quadrinho, observa-se que a personagem reproduz em sua fala a

- 01) intolerância quanto à diferença numérica entre “gente” e “pessoa”.
- 02) indiferença relacionada como mecanismo de povoação do universo.
- 03) satisfação por perceber que o mundo está repleto de gente.
- 04) constatação da conduta massificadora do homem moderno.
- 05) indignação em face do individualismo reinante no mundo.

**QUESTÃO 13**

Sobre a fala da personagem, é correta a análise feita em

- 01) “E”, no início da oração, se retirado do contexto, compromete a estrutura da frase.
- 02) “neste mundo” é sujeito de “tem”.
- 03) “cada vez mais” e “cada vez menos” expressam intensidade.
- 04) “gente” e “pessoas”, no contexto, possuem o mesmo significado.
- 05) “tem” pode ser substituído por *há*, sem alterar o sentido da mensagem.

**QUESTÃO 14**

O documento cuja finalidade é transferir poderes a outra pessoa sobre determinado assunto e deve ser assinado pelo emitente, na presença de testemunhas e com firma reconhecida no tabelionato, é

- 01) o requerimento.
- 02) a procuração.
- 03) o atestado.
- 04) a portaria.
- 05) a ata.

**QUESTÃO 15**

“Neste termos pede deferimento” é o fecho de uma correspondência oficial denominada de

- 01) requerimento.
- 02) carta comercial.
- 03) procuração.
- 04) portaria.
- 05) ata.

## Matemática — Questões de 16 a 20

### QUESTÃO 16

Sabe-se que mais de 32 milhões de brasileiros usuários da internet, no país, têm experiência de conexão de banda larga [...]. Segundo o Centro de Estudos sobre as Tecnologias da Informação e da Comunicação, cerca de 74% desses usuários recorrem às *lan houses* em busca de entretenimento ou de soluções digitais instantâneas e baratas, de caráter educativo, por exemplo. (VEJA, 2010. p.95).

Com base nessa informação, pode-se estimar que o número aproximado, em milhares, desses usuários é, no mínimo,

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 01) 26000 | 04) 23680 |
| 02) 25680 | 05) 21600 |
| 03) 24320 |           |

### QUESTÃO 17

No setor de RH (Recursos Humanos) de uma empresa, foram colocados 1020 CDs, com programas contendo informações úteis ao bom desempenho das atividades profissionais.

Se  $\frac{7}{20}$  desses CDs já foram instalados e disponibilizados, pode-se afirmar que ainda restam, no setor,

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 01) 603 CDs. | 04) 403 CDs. |
| 02) 520 CDs. | 05) 217 CDs. |
| 03) 417 CDs. |              |

### QUESTÃO 18

Um dos candidatos a uma vaga no SAC ( Serviço de Atendimento ao Cidadão) acertou 60 itens dos 72 propostos em um simulado.

Sabendo-se que  $\frac{3}{5}$  dos acertos foram em itens de peso 3 e os demais, em itens de peso 2, pode-se afirmar que o número de acertos em itens de peso 3, em itens de peso 2 e o total de pontos alcançado pelo candidato, foi, respectivamente,

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 01) 40, 20, 160. | 04) 28, 32, 148. |
| 02) 36, 24, 156. | 05) 24, 36, 144. |
| 03) 32, 28, 152. |                  |

### QUESTÃO 19

A inclusão digital é evidente, já invadiu as repartições e as empresas, estão otimizando as funções, enfim revolucionando o mundo, transformando-o no mais virtual possível. Assim, um programa de computador, cada vez que é executado, reduz à metade o número de linhas verticais e o número de linhas horizontais que formam uma imagem digital. Uma imagem com 2048 linhas verticais e 1024 linhas horizontais sofre uma redução para 256 linhas verticais e 128 linhas horizontais.

Para que essa redução tenha ocorrido, pode-se afirmar que o número de vezes que o programa foi executado é igual a

- |       |       |
|-------|-------|
| 01) 7 | 04) 4 |
| 02) 6 | 05) 3 |
| 03) 5 |       |

### QUESTÃO 20

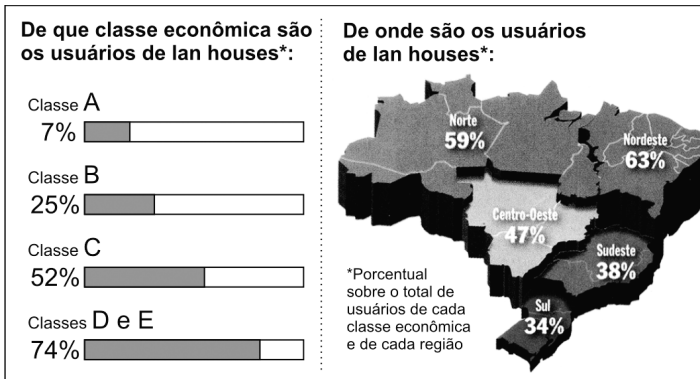
Uma ONG (Organização Não Governamental) vai receber uma doação de R\$ 600,00, anualmente, em recompensa pelo trabalho que desenvolve com a comunidade e, se não gastar, ao final de três anos, terá acumulado R\$1800,00. Se, entretanto, aplicar essa quantia em um banco e receber algum tipo de juro, certamente terá acumulado um valor maior.

Nessas condições, pode-se estimar que, para ter R\$2000,00, no terceiro ano, a taxa de juros necessária é de, aproximadamente,

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 01) 10,7% | 04) 13,2% |
| 02) 11,3% | 05) 14,4% |
| 03) 12,1% |           |

# Atualidades — Questões de 21 a 25

## QUESTÃO 21



Fontes: Centro de Estudos sobre as Tecnologias da Informação e da Comunicação (Cetic.br) e Associação Brasileira de Centros de Inclusão Digital

### Conexão informal

Mais de 32 milhões de brasileiros acessam a rede por meio de lan houses, 86% delas clandestinas. (AINTERNET..., 2010, p. 128).

Com base nos dados apresentados e nos conhecimentos sobre o avanço da era digital no Brasil, pode-se afirmar:

- 01) A população mais rica é a que mais utiliza o serviço das lan houses.
- 02) O interesse pela inclusão digital é nulo entre a população mais pobre.
- 03) As regiões com o IDH mais baixo são as que mais se beneficiam com os serviços prestados pelas lan houses.
- 04) As regiões com maior desenvolvimento socioeconômico são as que mais utilizam as lan houses para acessar a internet e os sites de relacionamento.
- 05) O papel desempenhado pelas lan houses no crescimento da inclusão digital é pequeno, uma vez que o número de seus usuários ainda é insignificante.

## QUESTÃO 22

O Supremo pune políticos e o Congresso aprova o Ficha Limpa, que veta a eleição de condenados em segunda instância. São dois bons passos rumo à moralidade política. Mas ainda há muito o que fazer nesse sentido. (COUTINHO, 2010, p. 90).

Pode-se afirmar que a aprovação do projeto Ficha Limpa significa

- 01) o fim da corrupção política no Brasil.
- 02) a impossibilidade de candidatos com processos criminais pleitearem cargos eleitorais.
- 03) a garantia aos políticos do direito à imunidade parlamentar e de foros privilegiados para julgamento.
- 04) a absolvição do acusado por crimes eleitorais, caso o candidato renuncie ao mandato antes do julgamento.
- 05) a aprovação de uma lei que resulta da pressão da sociedade e que visa impedir a eleição de políticos desonestos, condenados pela justiça.

## QUESTÃO 23

A FGV divulgará na próxima semana uma pesquisa feita em parceria com o Instituto Votorantim, que traz dados alarmantes sobre a educação profissional no país [Brasil]. Desenvolvido pelo pesquisador Marcelo Néri, o estudo mostra que, de 2006 a 2008, o número de jovens, entre 18 e 24 anos, matriculados em alguma instituição de ensino formal no país caiu 4% ao ano. Ruim para o país e ruim para os jovens. Segundo o estudo, alguns cursos profissionalizantes resultam em um aumento salarial de até 27%, em média. (O APAGÃO..., 2010, p. 72).

A partir da análise do texto, pode-se afirmar:

- 01) A crise econômica provocou a redução dos salários da força jovem de trabalho.
- 02) A economia brasileira tem se ressentido com a falta de mão de obra qualificada.
- 03) O número insuficiente de instituições de ensino de nível superior dificulta a formação de profissionais técnicos.

- 04) O crescimento da economia brasileira tem sido acompanhado pelo aumento da oferta de trabalhadores qualificados.
- 05) O desenvolvimento tecnológico aumentou a automação do processo industrial, diminuindo sensivelmente a necessidade de mão de obra qualificada no país.

## QUESTÃO 24

### Autoestima

Desde 1996, a renda média *per capita* do negro aumentou 29,3%

**72%** é o percentual de negros e brancos satisfeitos com a própria aparência

**11%** dos negros gostariam que sua pele fosse mais escura

**2%** dos negros gostariam que sua pele fosse mais clara

Com base em pesquisas do mercado das classes C e D, a empresa Data Popular registra que os brasileiros negros e pardos têm realizado um progresso notável nos últimos anos. Embora ainda tenham renda inferior à dos brancos, eles representam 43,8% da nova classe média e devem atingir um poder de consumo de R\$ 546 bilhões em 2010, ou 40% do total. (MUDANÇA..., 2010, p. 40).

As informações evidenciam o progresso alcançado pela população negra na sociedade, que está relacionado

- 01) ao desenvolvimento econômico e às políticas afirmativas de inclusão social.
- 02) aos movimentos negros separatistas que lutam pela emancipação política dessa etnia.
- 03) aos ultimatoss das organizações não governamentais internacionais que defendem os direitos humanos.
- 04) à maior conscientização das elites brancas, que se mostram determinadas em compensar erros do passado.
- 05) à diminuição da autoestima da população negra e parda, cada vez mais insatisfeito com sua aparência física, fato que os incentiva a lutar pela progressão social.

## QUESTÃO 25

Emoção marca a demolição das 89 barracas de praia na orla de Salvador, que começou na manhã desta terça-feira, 18 [maio], por determinação judicial. O comerciante David Mesquita, 53 anos, tentou segurar um técnico da Superintendência de Ordenamento do Uso do Solo do Município (Sucom) quando viu o trator passar por cima da sua barraca. Ele foi imobilizado por policiais federais, que acompanham a operação. [...]

Na primeira etapa, em agosto do ano passado, operários da superintendência demoliram, entre as praias de Amaralina e Piatã, 75 barracas condenadas pela Vigilância Sanitária. De acordo com informações da Sucom, todas as unidades apresentavam mau estado de conservação e condições higiênicas inadequadas. (VASCONCELOS, 2010).

A decisão da Sucom em demolir barracas de praia da orla de Salvador foi de natureza

- 01) socioeconômica.
- 02) político-econômica.
- 03) político-ambiental.
- 04) econômico-cultural.
- 05) ambiental e de saúde pública.

# Prova de Conhecimentos Específicos em Informática

## Questões de 26 a 40

Instrução | Para responder a essas questões, identifique APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### QUESTÃO 26

Analise as afirmativas e marque com **V** as verdadeiras e com **F**, as falsas.

- ( ) O Bridge é o programa que serve para reorganizar os arquivos em disco, para que sejam armazenados em locais contíguos.
- ( ) O firmware é o conjunto de instruções que procura os dispositivos de hardware e aciona o sistema operacional na memória do computador. É armazenado permanentemente em um circuito integrado (chip) de memória de hardware, como uma ROM, PROM, EPROM ou ainda EEPROM e memória flash, no momento da fabricação do componente.
- ( ) O Windows Explorer é um programa que pode ser utilizado para visualizar, copiar, excluir, organizar e movimentar arquivos como textos e planilhas de cálculo em uma determinada unidade de disco rígido, podendo também ser utilizado para a instalação de programas.

A alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo, é a

- 01) V F F
- 02) F F V
- 03) V V F
- 04) F V V
- 05) V V V

### QUESTÃO 27

Com relação aos conceitos de sistema operacional, analise as afirmativas e marque com **V** as verdadeiras e com **F**, as falsas.

- ( ) Uma pequena correção no Sistema Operacional, quando se descobre nele alguma falha de funcionamento ou segurança, é chamada de Kernel.
- ( ) O processo de carga do sistema operacional para a memória, durante a "inicialização" do computador, é chamado de BOOT.
- ( ) São exemplos de sistemas operacionais fabricados pela empresa Microsoft: MS-Windows 3.1 e MS-Windows XP.

A alternativa que indica a sequência correta, de cima para baixo, é a

- 01) V F F
- 02) F V F
- 03) V V F
- 04) F V V
- 05) V V V

### QUESTÃO 28

Um recurso utilizado no Microsoft Windows XP, que serve para configurar automaticamente um novo hardware, é o

- 01) Configurador.
- 02) Thrashing.
- 03) Plug and Play.
- 04) Booting.
- 05) Page frames.

### QUESTÃO 29

Um processo que o sistema operacional utiliza para evitar entrelaçamento da impressão de documentos de diversos programas é o

- 01) Thrashing.
- 02) Spooling.
- 03) Booting.
- 04) Multiprocessamento.
- 05) Multiprogramação.

### QUESTÃO 30

Uma palavra utilizada para designar a ocorrência de um erro no funcionamento de um software, também chamado de falha na lógica programacional de um programa de computador, é denominado de

- 01) Bug.
- 02) Cobol.
- 03) Spoofing.
- 04) ASCII.
- 05) Polimorfismo.

## Questões de 31 a 34

Considere-se as planilhas elaboradas no Microsoft Excel 2003, em que a primeira parte, Planilha I, está na Plan1 e a segunda, Planilha II, está na das Taxas.

Planilha I

Plan1

	A	B	C	D	E
1	Loja de Móveis Baixa dos Sapateiros				
2					
3	Item	Produto	Quantidade	Valor Unitário	Subtotal
4	1	Armário	2	210,00	420,00
5	2	Conjunto de cozinha	1	154,00	154,00
6	3	Cadeira	6	48,95	293,70
7				Total_1	867,70
8				ICMS	130,16
9				Total_2	997,86

Planilha II

Taxas

	A	B
1	Impostos	
2	ICMS(%)	15
3		

**QUESTÃO 31**

A partir da análise dessas planilhas, pode-se afirmar que, para calcular Total\_2, a fórmula correta do ICMS (E8) é dada por

- 01) E7\*15%.
- 02) =E7\*15.
- 03) =(E7\*Taxas!B2)/100.
- 04) =(E7\*B2)/100.
- 05) =(E7\*Taxas!a2)/100.

**QUESTÃO 32**

Para impedir que valores menores que 1 (um) sejam digitados, o procedimento mais indicado, após selecionar as células necessárias, é

- 01) =SE(C4,C5,C6<0;"Valor Inválido).
- 02) Dados/Validação de Dados.
- 03) Ferramentas/Cenários.
- 04) Formatar/Células.
- 05) Arquivo/Configurar Página.

**QUESTÃO 33**

Para que os valores numéricos em Plan1!(D4:E9) se apresentem conforme a figura, os passos, após a seleção das células necessárias, são

- 01) Formatar/Coluna/Números/Números/Casas Decimais: 2/Usar Separador de 1.000.
- 02) Formatar/Linha/Números/Números/Casas Decimais: 2/Usar Separador de 1.000.
- 03) Formatar/Planilha/Números/Casas Decimais: 2/Usar Separador de 1.000.
- 04) Formatar/Célula/Número/Número/Casas Decimais: 2/Usar Separador de 1.000.
- 05) Formatar/Autoformatação/Opções/Número/Casas Decimais:2/ Usar separador de 1.000.

**QUESTÃO 34**

Para acessar uma página na Internet usando o Internet Explorer e imprimir apenas o texto sem os objetos gráficos que a compõem, o procedimento correto é

- 01) Selecionar o texto/Arquivo/Imprimir/Seleção.
- 02) Arquivo/Imprimir/Texto.
- 03) Imprimir/Página/Texto.
- 04) Editar/Copiar para área de memória/Imprimir do arquivo.
- 05) Arquivo/Ferramentas/Imprimir/Texto.

**QUESTÃO 35**

Para que as páginas adicionadas nos Favoritos do browser de sua máquina fiquem disponíveis para outras máquinas, deve-se executar o procedimento

- 01) Favorito/Exportar/Selecionar o destino/Exportar.
- 02) Arquivo/Favorito/Exportar/Selecionar o destino/Concluir.
- 03) Ferramentas/Exportar/Favoritos/Selecionar o destino/Concluir.
- 04) Arquivo/Ferramentas/Importar e Exportar/Favoritos/Seleciona o destino/Concluir.
- 05) Arquivo/Importar e Exportar/Exportar Favoritos/Selecionar a pasta/Selecionar o destino/Exportar/Concluir.

**Questões 36 e 37**

Considere-se a tabela no Microsoft Word 2003.

Usina Siderúrgica Baiana					
Produção Trimestral (Ton.)					
Produto	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Aço	1.500	2.190	2.130	2.240	8.060
Bronze	2.320	2.340	2.450	2.430	9.540

**QUESTÃO 36**

O modo correto para calcular os valores do Total é clicar em

- 01) Tabela/Fórmula/Fórmula: =SUM(LEFT); Formato de número: #.##0.
- 02) Tabela/Fórmula/Fórmula: =SUM(ABOVE); Formato de número: #.##0.
- 03) Tabela/Fórmula/Fórmula: =SUM(LEFT); Formato de número: #.##0,00.
- 04) Tabela/Fórmula/Fórmula: =PRODUCT(LEFT); Formato de número: #.##0.
- 05) Tabela/Fórmula/Fórmula: =COUNT(LEFT); Formato de número: #.##0.

**QUESTÃO 37**

Para informar no rodapé da página, na mesma página e somente nela, o sítio de internet da Empresa, os passos corretos são

- 01) Exibir/Cabeçalho e Rodapé/Rodapé.
- 02) Exibir/Barra de Ferramentas/Web.
- 03) Inserir/Hiperlink/Página da Web.
- 04) Inserir/Referência/Notas/Legenda.
- 05) Inserir/Referência/Notas.

**QUESTÃO 38**

Para criar uma Mala Direta, a partir de um texto feito no Microsoft Word 2003, a opção em que há apenas formatos verdadeiros de arquivos que podem servir de Fonte de Dados para destinatários é a indicada na alternativa

- 01) \*.mdb; \*.xls; \*.dwg
- 02) \*.xls; \*.jpg; \*.doc
- 03) \*.mdb; \*.xls; \*.txt
- 04) \*.ppt; \*.cdr; \*.sen
- 05) \*.pdf; \*.gif; \*.win

**QUESTÃO 39**

A alternativa que corresponde a uma memória considerada de acesso aleatório e volátil é a

- 01) Disco Rígido
- 02) ROM
- 03) BIOS
- 04) RAM
- 05) CPU

**QUESTÃO 40**

Um elemento computacional responsável pela busca, decodificação e execução das instruções é o indicado na alternativa

- 01) HD
- 02) EPROM
- 03) Registradores
- 04) RAM/BIOS
- 05) CPU

**Referências****Questão 16**

A INTERNET de 32 milhões de brasileiros. **Veja**. São Paulo: Abril, ed. 2166, ano 43, n.21, 26 maio 2010.

**Questão 21****Questão 22**

COUTINHO, Leonardo. Golpes na impunidade. **Veja**. São Paulo: Abril, ed. 2166, ano 43, n.21, 26 maio 2010.

**Questão 23**

O APAGÃO de mão de obra. **Veja**. São Paulo: Abril, ed. 2166, ano 43, n.21, 26 maio 2010. Panorama Radar.

**Questão 24**

MUDANÇA no bolso e na mente. **Época**. São Paulo: Globo, n.627, 24 maio 2010. Vamos combinar.

**Questão 25**

VASCONCELOS, Hieros. Técnicos da Sucom obedecem ordem judicial para derrubar barracas de praia. Disponível em: <<http://www.atarde.com.br>>. Acesso em 31 maio 2010.